



# 社會局提供給 身心障礙者的支持和協助



新北市身心障礙福利服務 易讀手冊

# 目錄

這本手冊，  
讓我知道  
社會局可以給我什麼服務。

這本手冊的圖畫旁邊有   
如果有我想要的服務，  
我可以拿筆在  上面打✓

例如：  
我想要幫家人申請愛心陪伴卡，  
我可以在這張圖的  打✓



**必要陪伴者優惠**

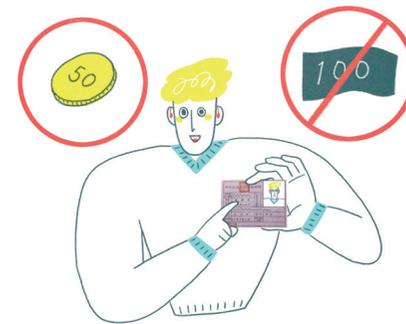
如果社會局覺得  
我出門需要別人陪伴，  
家人可以申請愛心陪伴卡。



第 **3** 頁  
我可以得到的支持和協助



第 **9** 頁  
社會局會支持我的家人



第 **13** 頁  
我可以用比較少的錢買票



第 **17** 頁  
我出門可以更方便

# 社會局身心障礙福利服務， 給我支持和協助

我們是社會局的社工，  
可以給身心障礙者  
支持和協助。



我們是身心障礙者和  
身心障礙者的家人。  
我們有問題時，  
可以問社會局。

# 我可以得到的支持和協助



我有問題時，  
可以找社會局，  
社會會給我很多支持和協助。



## 輔具服務和輔具費用補助

我想買輔具，  
例如：輪椅、拐杖……等等，  
政府可以給我一些錢。

輔具中心的人會告訴我  
輔具的種類和使用的方法，  
還會幫忙修理輔具。



## 送餐服務

如果我和我的家人  
沒辦法自己煮飯或買東西吃，  
會有志工  
送食物到我住的地方。



## 生活重建

如果我是後來生病或受傷  
成為身心障礙者，  
社工或教保員會給我支持，  
帶我參加活動、  
認識新朋友，  
讓我學會照顧自己。



### 婚姻及生育輔導

我可以去上課，  
或是參加活動，  
社工會和我討論  
談戀愛、結婚  
和照顧小寶寶的方法。



### 心理重建

我的心情非常不好，  
覺得很難過，  
我可以找諮<sub>師</sub>商心理師聊天，  
讓我心情變好。



### 行為輔導

如果我不能控制自己的行為，  
例如：常常亂發脾氣 ..... 等等，  
社工會教我怎麼做比較好，  
我也可以知道  
怎麼和人相處的方法。



## 自立生活支持服務

### 同儕<sub>互助</sub>支持員

我可以找同儕支持員  
教我照顧自己的方法，  
例如：租房子、搭車、  
做家事 ..... 等等。

\* 同儕支持員就是  
已經可以照顧自己的  
身心障礙者。



### 個人助理

個人助理可以協助我，  
陪我去我想去的地方，  
和我一起做我想做的事情，  
例如：看醫生、買東西、  
參加活動 ..... 等等。



### 日間照顧服務

白天的時候，  
我可以去日間照顧服務中心  
參加活動和認識朋友，  
學習照顧自己的方法。



### 社區日間作業設施服務

白天的時候，  
我可以到社區的作業服務據點，  
學習做簡單的訓練，  
例如：練習包裝東西、  
清潔 ..... 等等，  
還可以上課和參加活動。



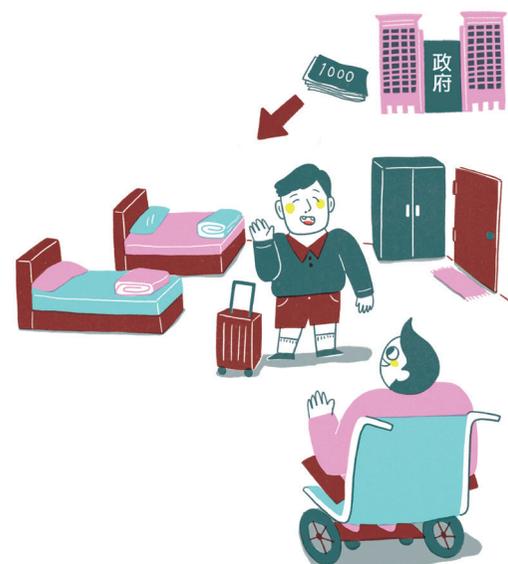
### 家庭托顧

白天的時候，  
我可以去  
家庭托顧服務員的家裡，  
服務員會照顧我，  
也可以帶我參加社區活動。



### 社區居住

我可以和  
其他身心障礙朋友住在一起，  
會有人教我怎麼照顧自己，  
例如：打掃、整理房間、  
煮飯 ..... 等等。



### 住宿式照顧服務

我沒有辦法照顧自己，  
家裡也沒有人可以照顧我，  
政府可以幫我付一些錢，  
讓我去住全日型的住宿機構，  
24 小時都會有  
工作人員照顧我。

# 社會局會支持我的家人



家人照顧我，  
社會局也會支持我的家人。



## 臨時及短期照顧

照顧服務員可以  
到家裡照顧我幾個小時，  
或是帶我去機構住幾天，  
讓我的家人可以休息。

## 照顧者支持、 照顧者訓練及研習

社工可以  
給家人支持和建議，  
讓家人去參加活動和上課，  
教家人照顧我的方法，  
也幫助家人放輕鬆。

## 家庭關懷訪視及服務

社工或志工會到我家裡，  
關心我和家人，  
如果我和家人有問題時，  
社工會幫忙找  
解決問題的方法。

# 小故事：照顧服務員的支持和協助



小方是重度的身心障礙者，家人照顧小方，也需要休息。



照顧服務員可以協助很多事情，例如：協助小方吃飯、陪小方散步 ..... 等等。

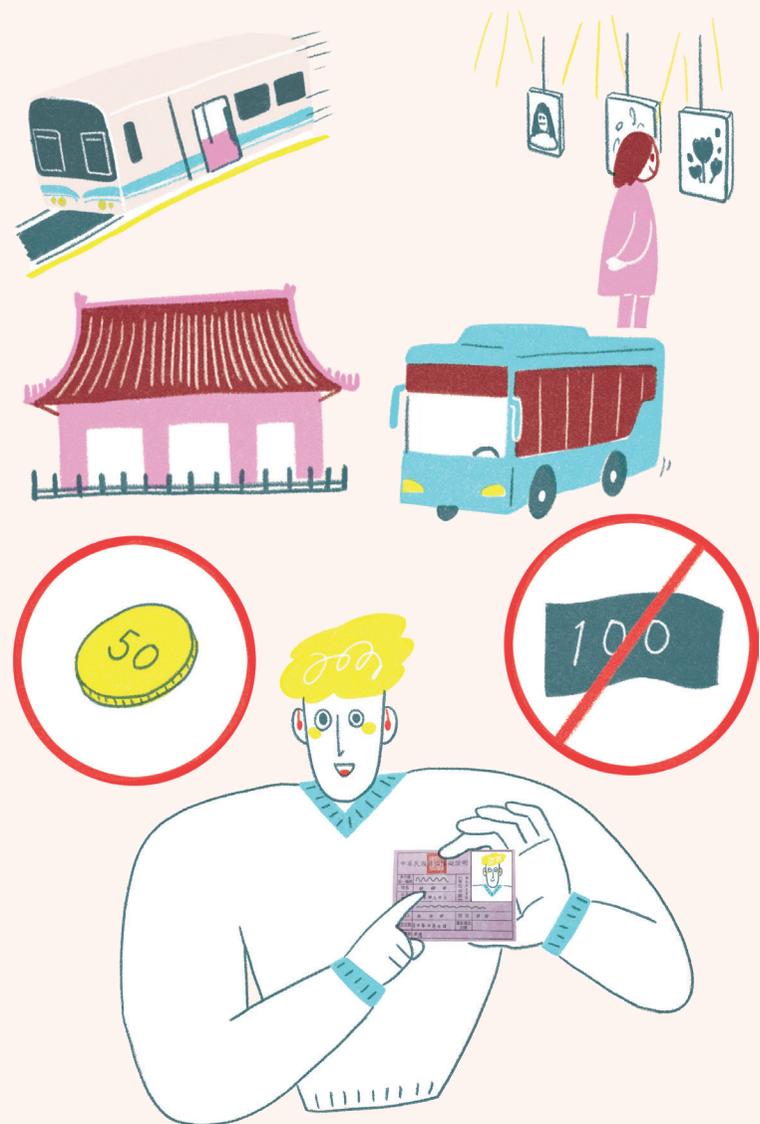


小方的家人請照顧服務員來家裡。



服務員照顧小方的時候，家人可以好好休息、睡覺、做自己想做的事情。

# 我可以用比較少的錢買票



使用身心障礙證明，  
可以免費  
或是用比較少的錢買票。



## 必要陪伴者優惠

如果社會局覺得  
我出門需要別人陪伴，  
家人可以申請愛心陪伴卡。



我有帶身心障礙證明，  
我的家人也有帶愛心陪伴卡，  
就可以用比較少的錢  
搭捷運和坐公車。



用身心障礙證明，  
就可以免費  
或是用比較少的錢買門票。  
例如：博物館、電影院、  
國家公園 ..... 等等。

# 小故事：出門去看表演



大中是智能障礙者，  
有身心障礙證明。



媽媽是主要照顧者，  
有愛心陪伴卡。



有身心障礙證明  
和愛心陪伴卡，  
大中和媽媽  
可以用比較少的錢  
坐公車和搭捷運。



到了戲劇院，  
大中拿出身心障礙證明，  
就可以用比較少的錢  
買票看表演。



表演很好看，  
大中和媽媽都很開心。

# 我出門可以更方便

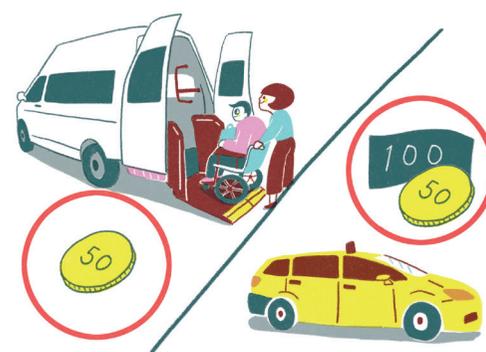


我可以申請交通服務，  
讓我出門更方便。



## 專用停車位識別證

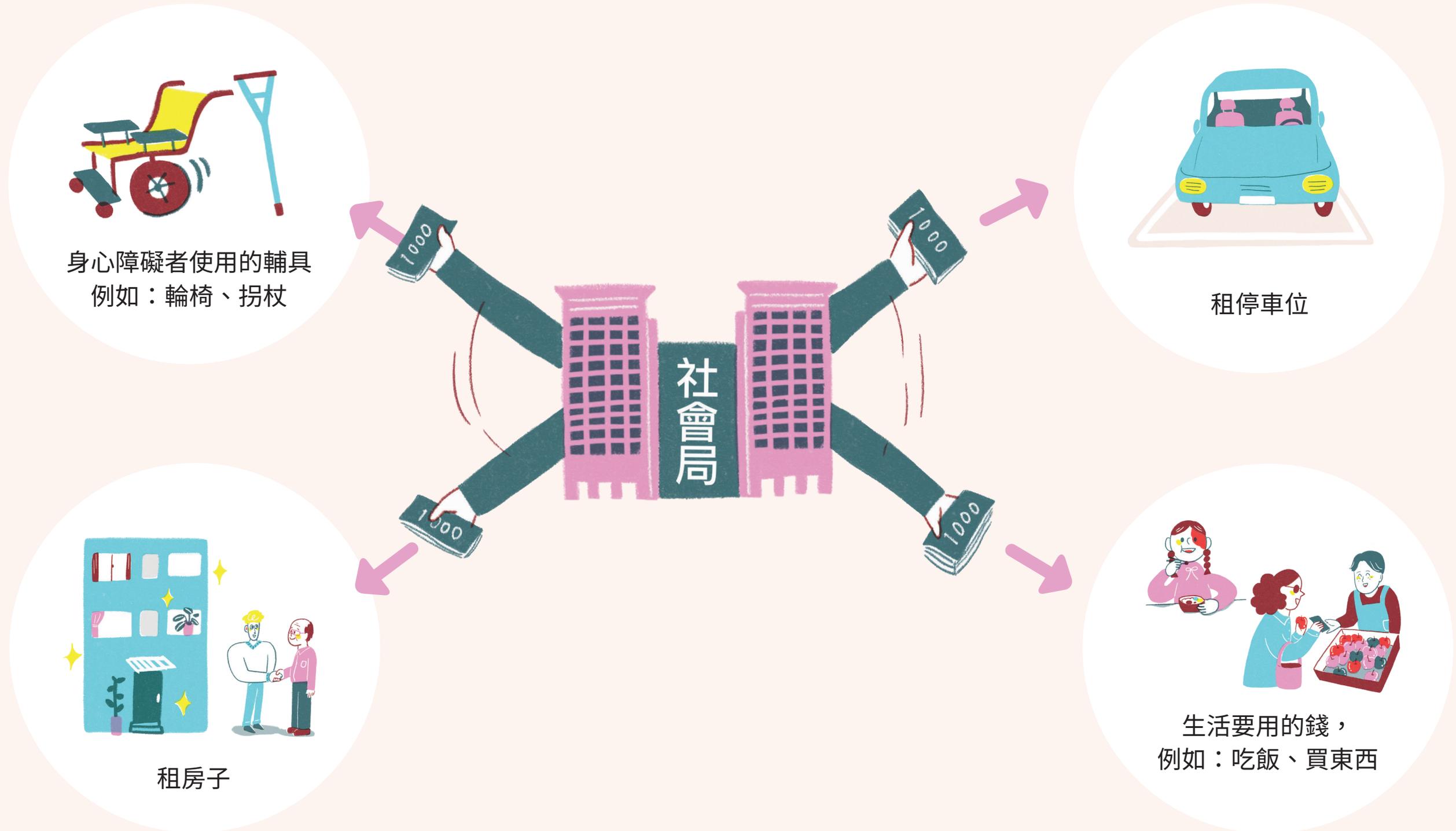
使用輪椅、拐杖、  
眼睛看不見的身心障礙者，  
或是社會局覺得我有需要，  
就可以申請停車證，  
在身心障礙者專用停車位停車。



## 復康巴士服務

我出門需要交通協助，  
可以申請復康巴士，  
而且復康巴士比計程車便宜。

# 我可以和社會局申請的錢



# 社會局提供給 身心障礙者的支持和協助



# 社會局提供給 身心障礙者的支持和協助



# 社會局提供給 身心障礙者的支持和協助





發行機關：新  
北  
市  
政  
府  
社  
會  
局

企劃執行：三  
明  
治  
工  
Sandwiches Studio

合作單位： 中華民國智障者家長總會  
Parents' Association for  
Persons with Intellectual Disability,  
Taiwan (PAPID, Taiwan)

審稿委員：林來旺、郭玉萍、張秀貞、蔡騏楠

支持者：翁亞寧

易讀顧問諮詢：郭惠瑜

易讀插畫繪製：李安媜 An-Wu illustration & animation

標題 / 封底創作：蔡騏楠

新北市政府社會局  02-2959-7111  
 [www.sw.ntpc.gov.tw](http://www.sw.ntpc.gov.tw)



我希望能告訴身心障礙者追求平權  
是一件光榮又困難的事，彷彿一盞天燈，沒有實際的重量，  
但點燃就可以升空，  
讓支持者和身心障礙者合作把平權的渴望點燃

升上天空



蔡駢楠